

진로·심리 상담

편안한 마음과 생애경력설계, 중도탈락 방지를 위한
진로 및 심리 전문상담 지원

- 심리상담 홈페이지 <https://counseling.knou.ac.kr>
- 진로경력개발 홈페이지 <https://career.knou.ac.kr>

온라인 상담 및 검사

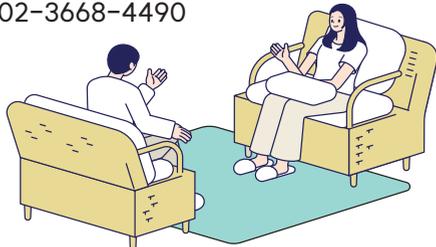
- ✓ 이용시간 : 상시
- ✓ 상담방식 : 전화상담, 이메일(게시판)상담,
온라인 자가진단검사
- ✓ 이용방법 : 홈페이지를 통해 신청

오프라인 상담 및 검사

- ✓ 이용시간 : 월~금 09:00~18:00
※ 점심시간(12:00~13:00) 및 주말·공휴일 제외
- ✓ 상담방식 : 진로심리 상담실에 직접 방문하여
전문상담사와 개별상담(사전예약제)
※ 진로심리 상담실 소재지: 대학본부(서울시 종로구)
- ✓ 이용방법 : 홈페이지를 통해 신청

비교과 특강 및 기타 교육 등

- ✓ 생애경력설계 및 취·창업 관련 특강
- ✓ 마음건강 증진 특강 및 심리검사 워크숍
- ✓ 유관기관과 MOU 체결 및 협력사업
※ 협약기관: 창업진흥원, 서울시중부남부기술교육원, 노사발전재단,
한국국제물류협회 등
- ✓ 해외취업지원사업(K-Move스쿨)
- ✓ 문의처 : ☎ 02-3668-4490



각종 증명서 발급

• 인터넷 신청

홈페이지 로그인 ▶ 맞춤정보 ▶ QUICK MENU ▶
인터넷 증명발급 바로가기

• FAX 민원

시·군·구청, 시·도교육청, 읍·면·동 행정복지센터
※ 신분증 지참, 약 10분~3시간 소요

• 지역대학 방문

1  자동증명발급기 대학본부(열린관 1층), 각 지역대학
※ ID/PW로 발급 가능, 즉시 발급
(분실 시 해당 지역대학 및 ☎1577-9995 문의)

2  학생서비스센터(각 지역대학)
※ 신분증 지참, 즉시 발급

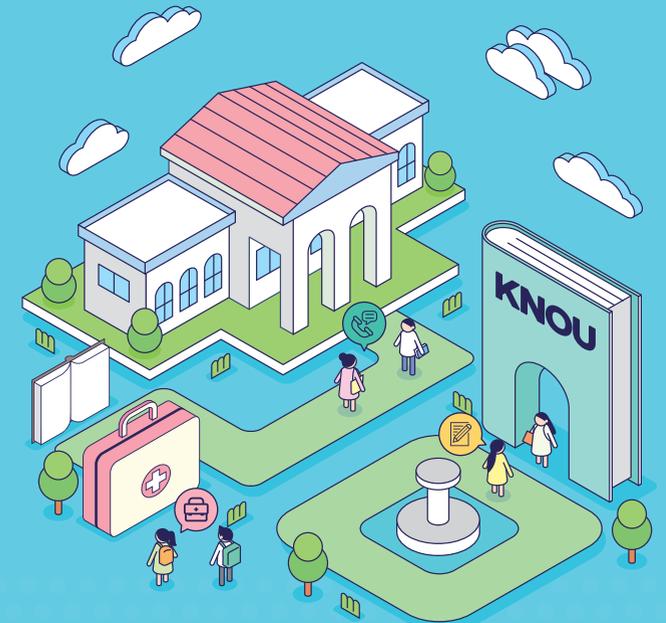
찾아오시는 길



 소재지 서울시 종로구 이화장길 81, 한국방송통신대학교
열린관 3층 306호 학생통합서비스센터

 교통안내 지하철 4호선, 혜화역 2번 출구로 나와
마로니에 공원을 지나 50m 도보

학생 통합 서비스센터



학생통합서비스센터는

학사 상담, 학생증 발급,
건강 및 진로·심리 상담 등
입학에서 졸업까지
원스톱 서비스를 제공하는
종합 상담 센터입니다.

재학생 여러분의 많은 이용 바랍니다.

주요 업무

학사상담 (전화·온라인)

- 입학, 수강 등 학사정보 상담 및 제공
- 각종 증명서 및 학생증 발급

건강상담 (방문·온라인)

- 교내 응급처치 및 보건 교육
- 기초건강 검사 및 결과 상담

진로 / 심리상담 (방문·온라인)

- 재학생 마음건강 증진 상담 및 특강
- 진로·생애·경력 개발 지원 상담 및 특강

학사 상담

입학, 수강, 등록, 시험, 장학, 학적, 졸업 등
종합 학습 정보 지원

전화 상담

- 이용시간 : 월~금 09:00~18:00
※ 주말·공휴일 제외
- 대표번호 : ☎ 1577-9995
- 이용방법 (ARS 안내)

대표전화
연결
(☎ 1577-9995)

1 번 재학생

- 1 번 학사상담
- 2 번 IT상담 (인터넷 학습 등)
- 3 번 출석수업
- 4 번 진·편입학
- 5 번 기타 상담

2 번 일반인

챗봇 상담

- 챗봇 URL : <https://chatbot.knou.ac.kr>
- 이용시간 : 상시
- 이용방법 : 홈페이지 우측 챗봇 상담



인터넷 상담

- 이용시간 : 상시
※ 문의글 게시 후 1~2일 내 답변 안내
- 이용방법 : 홈페이지 우측 맞춤정보(인터넷상담)



건강 상담

교내 응급처치, 개인별 검사를 통한
건강 상담 및 맞춤형 솔루션 지원

단순응급처치 · 방문 상담

- 이용시간 : 월~금 09:00~18:00
※ 점심시간(12:00~13:00) 및 주말·공휴일 제외
- 소재지 : 서울시 종로구 대학로 86,
한국방송통신대학 열린관 305호 건강상담실
- 문의처 : ☎ 02-3668-4496
- 이용내용 :
 - 교내 응급처치
교내에서 타박상, 찰과상 등 증상 발생시
처치 및 증상 심각도에 따라 병원 이송 조치
 - 방문상담 기초건강검사 및 결과상담
※ 검사항목: 혈압/혈당/혈중콜레스테롤/인바디
- 이용방법 : 홈페이지를 통해 사전신청

온라인 상담

- 이용시간 : 상시
※ 문의글 게시 후 1~2일 내 답변 안내
- 이용방법 : 홈페이지를 통해 사전신청

보건교육 프로그램

- 이용시간 : 사전 교육일정 공지 후 이용 가능
- 이용내용 : 만성질환 예방관리 등 전문강사 초빙 교육
- 이용방법 : 홈페이지를 통해 사전 신청

